



Marché de fournitures et de services informatiques

Cahier des charges

Communauté de Communes de la Région de Nozay
Maison des Services Intercommunaux
9 rue de l'église
44170 NOZAY
Tél. : 02 40 79 51 51 – Fax : 02 40 79 51 50
accueil@cc-nozay.fr – www.cc-nozay.fr

Personnes à contacter :

Géraldine TESSIER (Renseignements administratifs)
Jérôme FRESNEAU (Renseignements techniques)

1	Présentation	3
1.1	Objet de la consultation et lots	3
1.2	Le parc informatique	3
1.3	Localisation des espaces à équiper	3
2	généralités sur le contenu de la consultation	4
2.1	Postes informatiques	4
2.2	Portable	4
2.3	Imprimantes laser Noir et Blanc	5
2.4	Imprimantes laser couleur	5
2.5	Imprimante de reçus	5
2.6	Lecteurs de codes barres	5
2.7	Scanner	5
2.8	Webcams	5
2.9	Mobilier	6
2.10	Autres équipements	6
2.10.1	Serveur (option)	6
2.10.2	Onduleur (option)	7
2.10.3	Routeurs (option)	7
2.10.4	Switch (option)	7
2.10.5	Disques de sauvegarde (option)	7
2.10.6	PDA (option)	7
2.10.7	Clavier (option)	7
2.10.8	Casques audio (option)	7
3	Prestations	8
3.1	Livraison	8
3.2	Prestation d'installation et de configuration	8
3.3	Garanties	8
3.4	Prestation de maintenance	9
4	Prescriptions techniques	10
4.1	Caractéristiques minimales des micro-ordinateurs	10
4.1.1	Poste serveur	10
4.1.2	Postes utilisateurs	10
4.1.3	Portable	11
4.2	Caractéristiques minimales des périphériques	11
4.2.1	Écrans	11
4.2.2	Imprimantes laser Noir et Blanc	11
4.2.3	Imprimante laser couleur	11
4.3	Autres matériels, autres logiciels et mobilier	11
5	Quantités Fournitures (estimation prévisionnelle)	12
5.1	Matériel et logiciels	12
5.1.1	Postes utilisateurs	12
5.1.2	Portable	12
5.1.3	Imprimantes laser Noir et Blanc	12
5.1.4	Imprimante laser couleur	12
5.1.5	Imprimante de reçus	12
5.1.6	Lecteurs de codes barres	12
5.1.7	Scanners	12
5.1.8	Webcams	12
5.1.9	Autres équipements	12
5.2	Répartition par lot	13
	ANNEXES	14

1 PRESENTATION

Ces informations ne sont qu'indicatives, elles peuvent être complétées par le candidat par une visite sur site avant le dépôt de son offre.

1.1 Objet de la consultation et lots

Marché de fournitures et de services informatiques :

Si quelques matériels supplémentaires sont nécessaires pour les services généraux, la majeure partie de cette consultation concerne :

- **le changement de matériel informatique de la bibliothèque de Nozay, tête du réseau formé avec les 6 autres bibliothèques situées sur le territoire intercommunal, qui intégrera de nouveaux locaux au printemps 2008. Le logiciel AGATE permettra une gestion mutualisée des 7 bibliothèques.**
- **la création d'une cyberbase emploi au sein de l'antenne de la Maison de l'Emploi qui bénéficiera pour partie des installations existantes à la Maison des Services intercommunaux.**

La consultation se présente ainsi sous forme de 3 lots qui pourront être attribué de façon indépendante à des prestataires différents :

- 1- Fourniture, installation et maintenance du matériel informatique des bibliothèques
- 2- Fourniture, installation et maintenance du matériel informatique de la Maison des Services, du pôle petite enfance et de la cyberbase emploi
- 3- Fourniture du mobilier de la cyberbase emploi

1.2 Le parc informatique

La Communauté de Communes est doté d'un réseau informatique au sein de la Maison des Services Intercommunaux qui héberge ses services administratifs, ceux du Syndicat Mixte Centre Nord Atlantique et du Syndicat du Bassin Versant du Don ainsi qu'une antenne de la Maison de l'Emploi du Pays de Châteaubriant.

Celui-ci est constitué d'un serveur (HP Proliant ML350 G4, Intel Xéon - 3Ghz – 725 W, 3x72Go, U320 SCSI Raid 5, Ram 1Go - 333 Mhz, disquette+CDRom, Carte vidéo 8Mo, Ethernet 10/100/1000, Lecteur bande 36/72 Go, Brightstor Arcserve Backup V11, Windows 2003 Server), d'une trentaine de postes informatiques et de multiples imprimantes réseau et locales.

Elle gère également le fonctionnement des bibliothèques de ses 7 communes et des structures d'accueil de la petite enfance qui rassemblent globalement environ 25 postes informatiques.

1.3 Localisation des espaces à équiper

La Communauté de Communes est composée des communes d'Abbaretz, La Grigonnais, Nozay, Puceul, Saffré, Treffieux et Vay.

La bibliothèque de Nozay est tête du réseau des 7 bibliothèques du territoire de la Communauté de Communes.

La Maison des Services est située à Nozay et héberge l'antenne de la Maison de l'Emploi.

Le plan de l'antenne de la Maison de l'Emploi dans laquelle sera aménagée la cyberbase emploi et ceux de l'aménagement de la bibliothèque de Nozay sont joints en annexe

2 GENERALITES SUR LE CONTENU DE LA CONSULTATION

2.1 Postes informatiques

Ils seront pourvus d'un écran, d'une unité centrale, d'un clavier, d'une souris optique à molette.

Ces postes auront principalement deux rôles : travail bureautique classique, consultation Internet.

Description sommaire du matériel

- Système d'exploitation professionnel (en version éduc selon possibilités),
- Système de verrouillage de la configuration logicielle du poste (interdisant à l'utilisateur de modifier certains paramètres, comme la configuration réseau, etc.)
- Navigateur Internet le plus répandu du marché ou équivalent en logiciel libre performant
- Suite bureautique la plus répandue du marché (en version éduc selon possibilités) ou équivalente en logiciel libre performant
- Anti-virus (Mc Afee 8.5 est déjà installé à la Maison des Services Intercommunaux)
- Utilitaires répandus

La collectivité sera attentive à l'aspect esthétique (harmonie visuelle) des différents matériels proposés par le candidat. La fourniture de documentation illustrée est donc recommandée.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.2 Portable

Ce poste a, comme pour les postes utilisateurs, principalement deux rôles : travail bureautique classique, consultation Internet.

Description sommaire du matériel

- Système d'exploitation standard (en version éduc selon possibilités),
- Système de verrouillage de la configuration logicielle du poste (interdisant à l'utilisateur de modifier certains paramètres, comme la configuration réseau, etc.)
- Navigateur Internet le plus répandu du marché ou équivalent en logiciel libre performant
- Suite bureautique la plus répandue du marché (en version éduc selon possibilités) ou équivalente en logiciel libre performant
- Anti-virus
- Utilitaires répandus
- Accessoires intégrés (mallette de transport, souris, pavé numérique)

2.3 Imprimantes laser Noir et Blanc

La proposition du candidat présentera des modèles d'imprimantes réseau.

Le candidat indiquera également pour chaque modèle le prix des consommables correspondants (toner et tambour).

Une documentation précise présentant les caractéristiques techniques de l'imprimante serait appréciée.

2.4 Imprimantes laser couleur

La proposition du candidat présentera des modèles d'imprimantes réseau.

Le candidat indiquera également pour chaque modèle le prix des consommables correspondants (toner et tambour).

Une documentation précise présentant les caractéristiques techniques de l'imprimante serait appréciée.

2.5 Imprimante de reçus

La proposition du candidat présentera les modèles d'imprimantes permettant à la bibliothèque de Nozay d'éditer des « tickets de prêts » remis aux personnes empruntant des livres.

Une documentation précise présentant les caractéristiques techniques de l'imprimante serait appréciée.

2.6 Lecteurs de codes barres

La proposition du candidat présentera les modèles de lecteurs de codes barre de type « douchettes laser ».

Une documentation précise présentant les caractéristiques techniques des lecteurs serait appréciée.

2.7 Scanner

La bibliothèque de Nozay sera équipée d'un scanner de gamme standard (4800 x 9600 ppp).

Une documentation précise présentant les caractéristiques techniques du scanner serait appréciée.

2.8 Webcams

Les postes de la cyberbase seront pourvus d'une webcam afin de pouvoir organiser des visio-conférences.

Une documentation précise présentant les caractéristiques techniques des webcams serait appréciée.

2.9 Mobilier

Les postes de la cyberbase seront disposés autour d'une table de type « marguerite ». Cette table sera disposée au centre de la pièce.

Elle permettra de gérer au mieux l'espace à disposition et devra veiller à un confort d'utilisation optimum. Chaque élément des postes informatiques décrits dans ce cahier des charges devra y trouver sa place tout en préservant la possibilité pour le public d'écrire en posant son support sur la table.

Des fauteuils permettront aux usagers de s'asseoir pendant qu'ils utilisent les ordinateurs.

Cet ensemble devra esthétiquement être complémentaire du mobilier déjà en place dans cet espace.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.10 Autres équipements

2.10.1 Serveur (option)

L'objectif de ce poste est de servir d'espace de stockage local au sein de la bibliothèque de Nozay. L'intérêt de centraliser ces données est double : permettre d'y accéder de n'importe quel poste utilisateur (local ou à distance depuis les 6 autres bibliothèques de la Communauté de Communes), et permettre une sauvegarde rapide et facile de ces informations.

Description sommaire du matériel

- Système d'exploitation de type « serveur » (en version éduc selon possibilités). Doit intégrer la possibilité de créer des comptes utilisateurs et de leur donner des droits d'accès à certains répertoires sur le serveur
- Protection logicielle d'accès au poste (utilisation de sessions)
- Système de sauvegarde (logiciel et matériel)
- Onduleur
- Routeur pourvu de ports et de tunnels VPN en quantité adaptée
- Switch 10/100 Mb pourvu de ports en quantité adaptée
- Utilitaires répandus
- Anti-virus
- Utilitaires réseaux
- Licences accès clients au serveur.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité, en particulier pour l'hébergement de ses données. Cette variante pourrait, par exemple, tenir compte du serveur existant à la Communauté de Communes ou envisager une solution d'hébergement commune pour toutes les données externalisées de la Communauté de Communes (sites Internet, système d'information géographique, bases de données petite enfance et bibliothèque).

2.10.2 Onduleur (option)

L'onduleur du serveur actuellement en fonctionnement au siège de la Communauté de Communes pourrait être changé.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.10.3 Routeurs (option)

Afin d'assurer la mise en réseau de la bibliothèque de Nozay avec celles des autres communes, il convient que celles-ci soit également pourvues de routeurs dotés de tunnels VPN.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.10.4 Switch (option)

Afin de permettre la connexion des postes cyberbase à Internet, l'installation d'un switch supplémentaire à la Maison des Services pourrait être nécessaire.

Il pourrait en être de même pour la bibliothèque de Nozay, quand bien même l'option serveur ne serait pas retenue.

2.10.5 Disques de sauvegarde (option)

Deux postes du pôle petite enfance de Nozay n'ont aujourd'hui pas de solution de sauvegarde de leurs données. La possibilité de mettre à disposition des utilisatrices des disques durs externes semble être la plus judicieuse. Il conviendra que la sauvegarde puisse être paramétrable et déclenchée aisément.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.10.6 PDA (option)

Pour améliorer son efficacité, un agent régulièrement en rendez-vous à l'extérieur souhaite être équipé d'un PDA. Il devra lui permettre de synchroniser son emploi du temps avec celui qu'il gère au quotidien sur son PC avec Outlook 2003.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.10.7 Clavier (option)

La médecine du travail a préconisé la fourniture d'un clavier et d'un écran supplémentaire à un agent qui utilise un ordinateur portable au quotidien. Le clavier devra être raccordable facilement au portable.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

2.10.8 Casques audio (option)

Deux postes de la bibliothèque sont plus destinés à être utilisés par le public pour des recherches sur Internet. Dans certains cas, des pages Internet peuvent contenir des contenus audio et afin d'en supprimer les nuisances potentielles, l'utilisation de casques audio est requise.

Ils devront pouvoir être connectés et déconnectés à volonté et facilement. Ils seront en effet remis aux utilisateurs uniquement sur demande afin d'éviter le vol.

3 PRESTATIONS

3.1 Livraison

Le candidat précisera ses délais et ses coûts de livraison.

3.2 Prestation d'installation et de configuration

Le prestataire détaillera sa solution pour installer et configurer l'ensemble des postes et imprimantes, ainsi que le temps requis pour cette opération.

Il en fera de même de façon indépendante pour chaque matériel figurant en option étant entendu que ces interventions seraient faites au même moment que celles concernant l'offre de base.

L'installation des 4 postes de la cyberbase emploi en complément du poste de l'animatrice de cet espace se fera sur une table de type marguerite disposée dans un espace qui aujourd'hui est doté :

- de 3 prises RJ45 réparties sur une goulotte PVC en pied de mur (éventuels travaux complémentaires pour câblage à prévoir en option)
- d'un câble électrique sur lequel il sera possible de se raccorder, accessible depuis une goulotte situé dans l'angle de la pièce derrière le bureau conservé (travaux à prévoir en option).

Le prestataire présentera une solution technique adaptée permettant naturellement la connexion de l'ensemble des postes aux réseaux informatique et électrique.

(Cf. plan et photos)

L'installation des 7 postes de la bibliothèque de Nozay se fera globalement selon les plans joints même si des adaptations restent possibles. Le bâtiment est neuf et pourvu de câbles Ethernet et de prises RJ45 en nombre suffisant et à proximité des postes ainsi que d'une armoire de brassage sur laquelle des équipements (switch...) peuvent être fixés.

(Cf. plan)

La configuration des postes comprend le paramétrage réseau (paramétrage IP notamment) et le paramétrage local (logiciel spécifique, périphériques).

Il est entendu que cette prestation sera encadrée par deux agents de la collectivité.

3.3 Garanties

Le candidat précisera les garanties sur le matériel proposé. Dans le cas où certaines d'entre elles seraient inférieures à 3 ans, il indiquera les éventuels possibilités et coûts liés à l'obtention d'une telle durée.

Il précisera de surcroît dans quelle mesure des interventions liées à cette garantie pourront se faire sur site.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

3.4 Prestation de maintenance

En dehors du cadre de la garantie, le prestataire doit être en mesure d'assurer la maintenance du matériel constituant le parc informatique de la Communauté de Communes (ancien et nouveau) et de l'installation logicielle.

Le prestataire devra faire apparaître sur son offre deux propositions, une pour la maintenance du matériel de la bibliothèque, l'autre pour celle du matériel de la Maison des Services Intercommunaux, du pôle Petite Enfance et de la cyberbase emploi.

Ce service comportera le remplacement d'un matériel défectueux dans des délais à préciser par le prestataire. Il comprendra également une intervention sur site ou à distance pour tout problème logiciel dans des délais qu'il précisera également. Un service d'aide aux utilisateurs par téléphone est également demandé.

Le prestataire devra préciser les moyens humains et techniques qu'il compte mettre en œuvre pour que l'ensemble de l'environnement informatique de la collectivité soit parfaitement maîtrisé à tout moment. Ceci afin de permettre une anticipation sur les problèmes éventuels et, en tous cas, une facilité de résolution de ceux-ci même en l'absence de la ou des personnes qui pourraient être désignées comme interlocuteurs privilégiés de la collectivité.

Pour une estimation des capacités de l'entreprise à répondre à l'ensemble de ces attentes, un organigramme et une note présentant respectivement les moyens humains et techniques existant dans l'entreprise ou dans le service dédié aux demandes de la collectivité seraient appréciés.

L'ensemble de cette prestation doit être envisagée dans le cadre d'un contrat de maintenance détaillé pour une durée de 1 an renouvelable 3 fois, dans des conditions à préciser, par reconduction expresse.

En variante, le candidat pourra proposer une solution lui paraissant plus adaptée aux besoins de la collectivité.

4 PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

L'ensemble des câbles nécessaires pour le raccordement des matériels entre eux et/ou au réseau doivent être intégrés à chaque matériel.

4.1 Caractéristiques minimales des micro-ordinateurs

4.1.1 Poste serveur

Il est entendu qu'il est possible de sélectionner des composants légèrement différents ou de qualité supérieure.

Microprocesseur	3 GHz
Mémoire vive	1Go
Disque dur	2x72 Go (raid)
Carte vidéo	32 Mo
Lecteur	CD et DVD
Audio	non requis
Réseau	Carte Ethernet 10/100
Logiciel	Windows serveur
Sauvegarde	Logiciel et dispositif externe proposé par le prestataire
Divers	sur proposition du candidat

4.1.2 Postes utilisateurs

Il est entendu qu'il est possible de sélectionner des composants légèrement différents ou de qualité supérieure.

Microprocesseur	3 GHz
Mémoire vive	1 Go
Disque dur	100 Go
Carte vidéo	32 ou 64 Mo
Lecteur	Graveur et lecteur DVD
Réseau	Carte Ethernet 10/100
Ports	multiples + USB en façade
Logiciel exploitation	Windows
Autres logiciel	Pack Office Pro (option)
Divers	sur proposition du candidat

Les unités centrales présenteront des garanties pour diminuer les nuisances sonores des divers composants installés.

4.1.3 Portable

Il est entendu qu'il est possible de sélectionner des composants légèrement différents ou de qualité supérieure.

Microprocesseur	Core 2 Duo 2Ghz
Mémoire vive	1 Go
Disque dur	100 Go
Carte vidéo	32 ou 64 Mo
Lecteur	Graveur et lecteur DVD
Réseau	Carte Ethernet 10/100 + wi-fi
Ports	multiples + USB en façade
Logiciel exploitation	Windows
Autres logiciel	Pack Office Pro (option)
Divers	sur proposition du candidat

Les unités centrales présenteront des garanties pour diminuer les nuisances sonores des divers composants installés.

4.2 Caractéristiques minimales des périphériques

4.2.1 Écrans

Écrans plats de type TFT de taille 17 et 19 pouces, selon les cas, pourvus de haut-parleurs

4.2.2 Imprimantes laser Noir et Blanc

Format A4

Résolution max : 1200x1200 dpi.

Mémoire vive : 8 Mo.

Connexion réseau 10/100

4.2.3 Imprimante laser couleur

Format A4

Résolution max : 600x600 dpi.

Mémoire vive : 16 Mo.

Connexion réseau 10/100

4.3 Autres matériels, autres logiciels et mobilier

Sur proposition du candidat.

5 QUANTITES FOURNITURES (ESTIMATION PREVISIONELLE)

Ces quantités ne sont données qu'à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées selon les offres faites à la collectivité. L'ensemble des câbles nécessaires pour le raccordement des matériels entre eux et/ou au réseau doivent être intégrés à chaque matériel.

5.1 Matériel et logiciels

5.1.1 Postes utilisateurs

Unités centrales : 7 pour la bibliothèque + 4 pour la cyber-base = 11

Écrans : 7 pour la bibliothèque + 4 pour la cyberbase + 1 pour la Maison des Services = 12

5.1.2 Portable

Portable : 1 pour la cyberbase

5.1.3 Imprimantes laser Noir et Blanc

Imprimantes laser Noir et Blanc : 1

5.1.4 Imprimante laser couleur

Imprimante laser Couleur : 2

5.1.5 Imprimante de reçus

Imprimantes de reçus : 1

5.1.6 Lecteurs de codes barres

Lecteurs codes barres : 4

5.1.7 Scanners

Scanners : 1

5.1.8 Webcams

Webcams : 5

5.1.9 Autres équipements

Serveur (option) : 1

Onduleur Maison des Services (option) : 1

Routeurs (option) : 6

Switch (option) : 2

Disques de sauvegardes (option) : 2

PDA (option) : 1

Clavier (option) : 1

Casques audio (option) : 2

5.2 Répartition par lot

Lot 1 : Bibliothèques

Unités centrales	7
Écrans 19'	7
Imprimante laser Noir et Blanc	1
Imprimante laser Couleur	1
Imprimantes de reçus	1
Lecteurs codes barres	4
Scanners	1
Serveur (option)	1
Routeurs (option)	6
Switch (option)	1
Casques audio (option)	2

Lot 2 : Maison des Services, pôles petite enfance et cyberbase emploi

Unités centrales	4	dont	4	pour la cyberbase
Portable	1	dont	1	pour la cyberbase
Écrans 17'	5	dont	4	pour la cyberbase
Imprimante laser Couleur	1	dont	1	pour la cyberbase
Webcams	5	dont	5	pour la cyberbase
Onduleur Maison des Services (option)	1			
Switch (option)	1			
Disques de sauvegardes (option)	2			
PDA (option)	1			
Clavier (option)	1			

Le candidat distinguera clairement dans son offre les matériels destinés à la cyberbase.

Lot 3 : Mobilier de la cyberbase emploi

Table marguerite	1
Fauteuils	4

ANNEXES

Photo de l'espace destiné à la cyberbase emploi (Seul le bureau de l'animatrice est conservé)



Plan de la cyberbase emploi

● : Emplacement des postes informatiques



